УТВЕРЖДАЮ

 глава администрации

Грязинского муниципального района

Липецкой области

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рощупкин В.Т.

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

Отчет по исполнению плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 9 г. Грязи Грязинского муниципального района Липецкой области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| На официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» не актуализирована информация:-об отчетах об исполнении предписаний | обновление информации об отчетах об исполнении предписаний | до 10.05.2023 | Белоусова Е.В., зам. директора | Информация обновляется на официальном сайте ОО по мере выданных предписаний соответствующих служб | Обновлено 01.02.2023г. |
| -о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) | обновление информации о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий | До 10.05.2023 | Белоусова Е.В., зам. директора | Информация обновляется на официальном сайте ОО при утверждении обновленных федеральных государственных стандартов | Обновлено 01.02.2023г. |
| - о наличии и условиях предоставления обучающимися стипендий, мер социальной поддержки | обновление информации о наличии и условиях предоставления обучающимися стипендий, мер социальной поддержки  | до 10.05.2023 | Белоусова Е.В., зам. директора | Информация обновляется на официальном сайте ОО при изменении сведений о мерах социальной поддержки в соответствии с ФЗ | Обновлено 01.02.2023г. |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | размещение анкеты или гиперссылки для опроса граждан «Качество оказания услуг образовательной организацией» | до 10.05.2023 | Белоусова Е.В., зам. директора | На официальном сайте размещена анкета для опроса гражданhttp://sch-48.ru/index.php/feedback | 01.02.2023г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:-сменные кресла-коляски | заключение договора о безвозмездном пользовании техническими средствами реабилитации с ОБУ «Центр социальной защиты населения  Липецкой области» | до 20.08.2023 | Соболев А.О., директор школы  |  |  |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | приобретение табличек с надписями, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне | до 20.08.2023 | Соболев А.О., директор школы |  |  |
| -возможность предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | заключение договора на получение услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Липецким региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» | До 20.08.2023 | Соболев А.О., директор школы |  |  |
| -помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | проведение инструктирования с персоналом по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | до 10.05.2023 | Соболев А.О., директор школы | Проводится инструктирование с персонала по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории  | Инструктирование проводится сентябре раз в год и при приеме сотрудника с пометкой в журнале  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатки не выявлены |  |  |  |  |  |